

Política de Protección de Datos de Carácter Personal

De conformidad con lo dispuesto en Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. (RGPD), CajaSur le informa de que mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos que proporciona a CajaSur sean tratados por los sistemas de información de los que CajaSur es responsable de tratamiento, y sobre los que se aplican las medidas de seguridad, técnicas y organizativas previstas en la normativa vigente.

Identificación del Responsable de Tratamiento

El responsable de tratamiento del presente sitio web es CajaSur Banco S.A.U. con CIF A95622841 y domicilio social en Avda. Ronda de los Tejares Nº18-24, 14001 (Córdoba). Su dirección electrónica de contacto es info@cajasur.es y la del delegado de protección de datos corporativo dpo@grupokutxabank.com

Origen del Tratamiento, categorías de datos tratados y previsión de cesiones

Los datos personales se obtienen en el presente sitio web directamente del Usuario, de su representante legal o apoderado.

Asimismo, los datos del Usuario serán comunicados exclusivamente en caso de habilitación legal o si se cuenta con consentimiento del mismo a sociedades del Grupo y autoridades u organismos oficiales de otros países situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea en el marco de la lucha contra el fraude, la prevención del blanqueo de capitales e infracciones monetarias de análoga naturaleza o la gestión de riesgos e información en materia de solvencia patrimonial y crédito, así como a Juzgados, Tribunales y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en caso de requerimiento y a cualesquiera otras entidades que actúen como colaboradores necesarios en determinadas tramitaciones.

Por otra parte, CajaSur informa de que no efectúa transferencias de datos a otras empresas localizadas o cuyos servidores se ubiquen fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, en aquellos supuestos excepcionales en los que dichas transferencias internacionales se produzcan, CajaSur adoptará las medidas necesarias para que éstas se hagan a un país u organización que haya ofrecido garantías adecuadas o las mismas puedan fundamentarse en los principios legitimadores establecidos normativamente.

Finalidad y Legitimación del Tratamiento de Datos

El Usuario por la presente queda informado de que, dependiendo de los canales y servicios consumidos por el usuario, los datos podrán ser objeto de tratamiento con las finalidades siguientes:

1. Relativo a los tratamientos de datos de los Usuarios a través de esta web.

Con el fin de que CajaSur pueda estudiar una posible solicitud de contratación de cualquier interesado, de cara a poder analizar la viabilidad de la contratación, CajaSur realizará, entre otras, actividades de gestión de admisión, reporting y cálculo de capital así como de verificación de la viabilidad en la contratación de un producto. En este caso, el tratamiento de los datos resulta necesario para la aplicación de medidas precontractuales y, en su caso, la formalización de la contratación solicitada por el interesado.

Con idéntica finalidad, CajaSur realizará valoraciones de riesgos en materia crediticia o de contratación, pudiendo hacer perfiles de su capacidad crediticia necesarios para el análisis de viabilidad de ejecución del contrato solicitado. En estos casos, CajaSur podrá tratar, en su caso, en cumplimiento de su obligación legal de analizar la solvencia y los riesgos operacionales inherentes a la solicitud del interesado, los datos obtenidos de distintas entidades emisoras de información sobre solvencia patrimonial y crédito, incluida la Central de Información de Riesgos del Banco de España.

Asimismo, el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con CajaSur, legítima para la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida solicitar, la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos del Usuario, el estudio de la utilización de los servicios por parte del Usuario, el diseño de nuevos servicios relacionados con los mismos.

2. Relativo al cumplimiento de obligaciones de distinta índole.

Informar de que con objeto de dar cumplimiento a distintos requisitos de cumplimiento normativo de ámbito contable, fiscal o administrativo podrá ser necesario tratar o ceder datos de diversa naturaleza a distintos organismos con competencia en la materia, consultar ficheros comunes de información sobre solvencia patrimonial y crédito, obtener información que permita cumplir con requisitos adicionales en materia de prevención de blanqueo de capitales y prevenir posibles conductas fraudulentas.

3. Relativo a la gestión de posibles consultas de información o reclamaciones que se realizan a través de la web.

Se habilita a CajaSur para tratar los datos de los interesados (sean o no clientes de la entidad) con la finalidad de garantizar la correcta atención de las peticiones efectuadas.

4. Relativo a la remisión de comunicaciones comerciales.

La entidad procederá a la remisión de comunicaciones promocionales (a través de correo, mailing, fax, SMS, correo electrónico y cualquier otro medio) sean de carácter general o adaptadas a las características personales, así como para la oferta y/o contratación con el Usuario de productos y servicios comercializados por el Banco u otras empresas del Grupo CajaSur y terceros colaboradores dedicados al sector bancario y financiero, asegurador, inmobiliario y de servicios, que resulten de interés.

Dicha remisión se realizará amparada en el interés legítimo de CajaSur para la promoción de su actividad o, cuando resulte aplicable, previa obtención del consentimiento de los interesados. En todo caso, el indicado consentimiento será revocable, pudiendo asimismo el cliente oponerse en todo momento a dicho tratamiento.

A efectos de la presente Política, el Grupo Kutxabank está compuesto, entre otros, por las siguientes sociedades: Kutxabank, S.A., Cajasur Banco, S.A.U., Kutxabank Gestión S.G.I.I.C., S.A.U., Kutxabank Vida y Pensiones, S.A.U., Kutxabank Aseguradora, S.A.U., Kutxabank Kutxabank Pensiones, S.A.U. EGFP, Bilbao Bizkaia Kutxa Fundación Bancaria-Bilbao Bizkaia Kutxa Banku Fundazioa, Fundación Bancaria Kutxa-Kutxa Banku Fundazioa, Caja Vital Kutxa Fundación Bancaria y Fundación Cajasur. En cualquier caso, puede consultar información detallada y actualizada sobre el Grupo Kutxabank en cualquier sucursal de CajaSur.

5. Relativo a la organización de promociones y sorteos.

CajaSur organiza en ocasiones promociones y sorteos que pudieran entenderse de interés para los Usuarios. En todo caso, en estos supuestos CajaSur habilitará los procedimientos oportunos en aras de garantizar el cumplimiento de lo preceptuado en la normativa de aplicación en materia de protección de datos.

6. Relativo a la grabación de llamadas de clientes, clientes potenciales y otros interesados.

Informar de que, debido a requisitos de cumplimiento normativo, CajaSur podrá grabar las llamadas o comunicaciones electrónicas que mantenga con el Usuario, así como mantener registros informáticos y telemáticos de acceso a los servicios, en base a un interés legítimo, con fines de control de calidad y seguridad, o como consecuencia del cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, y en el caso de que fuese necesario, CajaSur podrá utilizar dichas grabaciones como medio de prueba en procedimientos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier otra naturaleza que pudieran suscitarse. En este sentido, CajaSur informará en todas las llamadas y/o comunicaciones que vayan a ser objeto de grabación y registro de tal circunstancia.

7. Relativo al tratamiento de datos de candidatos que se reciben física o telemáticamente.

Con la finalidad de participar en procesos de selección que tenga actualmente CajaSur o puedan requerirse en el futuro, se tratarán estos datos en los sistemas de información internos, conservándose los mismos salvo que se indique lo contrario siempre que estos datos personales tengan una vigencia en procesos de selección atendiendo al perfil profesional de los candidatos. Este tratamiento siempre se realizará mediante un consentimiento o acción positiva por parte de los diferentes candidatos (ya sea presencial o telemáticamente) pudiendo requerírsele una aceptación expresa para continuar con el tratamiento antes de que el perfil personal pase a formar parte de las bases de datos internas de candidatos. No se realizará cesión alguna sin el consentimiento expreso del interesado.

8. Relativo al tratamiento de cookies propias y de terceros.

El Usuario puede consultar el detalle de la información sobre la política de CajaSur en el tratamiento de los mencionados datos en el siguiente enlace: (<http://catalogo.xn--cumpleaosfelizcajasur-ibc.es/cine/privacidad>).

9. Relativo al tratamiento de datos de terceros.

CajaSur podrá tratar datos de terceros facilitados por el propio Usuario. En este sentido, el Usuario garantiza que ha informado y obtenido el consentimiento de dichos terceros para el tratamiento de sus datos personales por parte de CajaSur. El Usuario garantiza, asimismo, haber informado a estos terceros de los derechos que les asisten en materia de protección de datos, pudiendo dirigirse para el ejercicio de sus derechos al domicilio social de CajaSur y adjuntando una fotocopia de su DNI.

En aquellos casos en que los datos personales sean aportados por las personas que ostenten la patria potestad o por representantes legales de personas incapacitadas, serán éstos quienes autorizan la recogida de los mismos, así como su uso y tratamiento por parte de CajaSur con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad web.

Seguridad y Derechos de los Usuarios del sitio web

Para la seguridad de los servicios telemáticos prestados, CajaSur le informa de la existencia y utilización de mecanismos informáticos que no tienen por qué identificar al Usuario pero que pueden recopilar datos de navegación, técnicos y de utilización o uso de páginas y contenidos y cuya finalidad puede ser la obtención de estadísticas de utilización y funcionamiento, la resolución de incidencias o la propuesta o desarrollo de nuevos servicios o productos, pudiendo el Usuario en cualquier momento configurar su navegador de tal forma que impida la obtención de dicha información.

CajaSur mantiene un compromiso firme en relación con la protección de los datos de carácter personal y la confidencialidad de la información del Usuario.

CajaSur garantiza el cumplimiento de las medidas de seguridad, de carácter organizativo y técnico, que resulten apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo que pudiera derivarse del tratamiento, con el fin de garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, los costes de aplicación, la naturaleza de los datos almacenados, el alcance del tratamiento, así como los riesgos a que estén expuestos y el impacto que esto pudiera tener sobre los derechos y libertades de las personas físicas, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, dando así cumplimiento a lo exigido por la normativa vigente.

No obstante, el Usuario queda informado y acepta que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

El Usuario podrá en cualquier momento, ante controversias relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal, contactar con el delegado de protección de datos de CajaSur en la dirección dpo@grupokutxabank.com, presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto de sus datos personales, pudiendo ejercitar éstos derechos por escrito mediante comunicación dirigida al domicilio social de CajaSur indicada con anterioridad, adjuntando una fotocopia del DNI.

En relación con el horizonte de tratamiento, se tratarán y almacenarán los datos siempre y cuando sea necesario para la relación establecida con el Usuario. También se retendrán los datos para cumplir con los requisitos de la normativa aplicable, prevenir acciones ilícitas, resolver disputas o solucionar controversias de diversa naturaleza. Una vez que no sea necesario el tratamiento de sus datos, CajaSur procederá a su eliminación y/o bloqueo conforme a la política de retención y supresión de datos corporativa y los plazos de prescripción legalmente establecidos.

Se notificará en el presente espacio web de cualquier cambio realizado en esta Política de Privacidad sin cambios retroactivos que reduzcan los derechos a la privacidad a menos que sea requerido legalmente, involucrando en estos casos al Usuario para la obtención, en su caso, del correspondiente consentimiento para el tratamiento realizado.